

RESULTADO Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2021

El Servicio se compromete en tres objetivos de gestión.

El resumen del cumplimiento para cada objetivo de gestión es el siguiente:

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores	Resultado
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	20%	1	20%
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	50%	4	50%
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	30%	2	30%
Total		100%	7	100%

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20 %)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de instalaciones radiactivas de 1ª categoría autorizadas respecto al total instalaciones radioactivas de 1ª categoría	$(\text{N}^\circ \text{ de Instalaciones radiactivas de 1a categoría autorizadas}) / (\text{Universo de instalaciones radiactivas de 1 categoría})$	100% [[318 /318] *100]		20%	20%

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: %)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$(\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t})$		X	10%	10%
2	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	$((\text{Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos} - \text{Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t,}))$		X	20%	20%

		con aumento efectivo de gastos) / (Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)) * 100				
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / (Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)) * 100	125 % [(M\$ 3.311.729) / (M\$ 2.649.383) * 100]		10%	10%
4	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	70 % [(126) / (180) * 100]		10%	10%

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: %)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Evaluación
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t / Total de reclamos recibidos al año t) * 100	70 % [(5) / (5) * 100]		10%	10%
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t) * 100.	70 % [(15) / (15) * 100]		20%	20% En proceso de Apelación

Compromisos Indicadores Transversales

Sistema	Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
---------	------------------------------	-------------------



Tramites Digitalizados	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	15
------------------------	--	----